

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD

### INFORMACIÓN SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS EN NUESTRA PÁGINA WEB

#### Datos del responsable del tratamiento de los datos

Nombre del responsable: ASOCIACIÓN DE FAMILIARES Y PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL (FEAFES PALENCIA)

Titular: G05004916

Dirección: C/ Asterio Mañanós 6, 34005 Palencia

Correo electrónico: [info@saludmentalpalencia.org](mailto:info@saludmentalpalencia.org)

### FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL.

El tratamiento que realiza ASOCIACIÓN DE FAMILIARES Y PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL (FEAFES PALENCIA) tiene como finalidad mantener, desarrollar y controlar la comunicación entre la fundación, los usuarios y sus familias, así como enviar información acerca de los distintos servicios proporcionados desde el centro y las actividades realizadas a los familiares.

Los fines del tratamiento son:

**1. Para la ejecución de la labor propia como centro socio-sanitario.**

- Tratamos sus datos de carácter personal en el ejercicio de la función socio sanitaria ofrecida.
- Para el desarrollo y mantenimiento de la relación jurídica contraída en la contratación de servicios prestados.
- Para la gestión, control y tramitación de pago de ayudas y subvenciones.
- Para la promoción y desarrollo de actividades organizadas o promovidas directa e indirectamente por ASOCIACIÓN DE FAMILIARES Y PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL (FEAFES PALENCIA).

**2. Para atender las consultas formuladas en el área de contacto**

Tratamos sus datos, recogidos a través del formulario de contacto inserto en nuestra web, para la gestión de cualquier consulta dirigida al centro.

### 3. Para el mantenimiento de la relación con los nuestros proveedores.

Tratamos los datos de nuestros proveedores ya sean estas personas físicas y jurídicas, por ejemplo, en la relación con los proveedores.

### 4. Para el cumplimiento de la relación laboral o contractual.

Tratamos los datos de carácter personal de nuestros trabajadores y colaboradores con el fin de dar cumplimiento a las relaciones laborales, contractuales o precontractuales mantenidas con ASOCIACIÓN DE FAMILIARES Y PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL (FEAFES PALENCIA).

### 5. Para los procesos de selección.

Tratamos los datos de carácter personal de todos los candidatos de empleo con el fin gestionar su participación en los procesos de selección de personal llevados a cabo por ASOCIACIÓN DE FAMILIARES Y PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL (FEAFES PALENCIA)

## CÓMO RECOGMOS SUS DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

En primer lugar... ¿Qué información recogemos?

Recabamos los datos de carácter personal que usted directamente nos facilita a través de los formularios de entrada a cualquiera de los centros, nuestra web, mediante la cumplimentación de formulario de contacto o a través del correo electrónico y otros formularios en papel.

En el momento de recogida se le informará de la información básica de protección de datos de carácter personal.

**Información que recabamos de sus visitas en nuestra web.**

Recabamos y almacenamos información personal limitada así como estadísticas anónimas de todos los usuarios que visitan nuestra web, bien porque usted nos facilite dicha información o bien se encuentre simplemente navegando en nuestra web. Esta información se recaba a través de cookies, para más información consulte la Política de cookies.

Datos facilitados por menores de edad.

En caso de que el usuario fuese menor de edad, se entiende que cuenta con el consentimiento de sus padres o tutores antes de facilitar cualquier dato, eximiendo al centro de cualquier responsabilidad por el incumplimiento de este requisito.

## DERECHOS EN EL TRATAMIENTO DE DATOS

Para todos los tratamientos de datos presentes en esta política de privacidad, podrá ejercitar los derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, y portabilidad, y cualquier otro derivado de la aplicación del RGPD

## LEGITIMACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?

La legitimación para el tratamiento de los datos contemplada en la presente política de privacidad es:

1. **Ejecución de un contrato** de prestación de servicios.
2. **Consentimiento explícito del interesado en los siguientes tratamientos de datos:**
  - o Tratamiento de los datos en los formularios de contacto web.
  - o Tratamiento de los datos recogidos en virtud de su alta de usuario.
  - o Tratamiento de los datos facilitados en la suscripción a boletines de noticias o similares.
  - o Tratamiento de los datos facilitados en virtud del apartado de Valoración del producto.
  - o Tratamiento de los datos de gestión
  - o El envío de información solicitada
3. **Cumplimiento de una obligación legal:**
  - o Los plazos de conservación de sus datos una vez finalizada la relación contractual se basa en el cumplimiento de lo establecido en el Código de Comercio.
  - o Comunicación de sus datos cuando así lo solicite la Inspección de Hacienda está amparada por la Ley 58/2003, de 17 de Diciembre, General Tributaria.

¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

Tal y como se ha indicado en la información básica no se cederán datos a otros terceros salvo obligación legal. En aquellos casos en que sea necesario, los datos de los interesados podrán ser cedidos tal como se ha expuesto, y a los organismos legitimados para obtenerlos: Administración Tributaria, Tribunales, o cualquier otro por imperativo legal u orden administrativa.

¿Durante Cuánto Tiempo Conservamos Sus Datos?

Sus datos personales serán conservados durante el tiempo necesario para cumplir la finalidad para la cual se recogieron. Si sus datos se utilizan para varias finalidades que nos obligan a conservarlos durante plazos diferentes, aplicaremos el plazo de conservación más largo. Los datos que por su naturaleza no deban ser conservados porque no cumplan ninguna finalidad de las expuestas anteriormente serán depurados en un plazo máximo de 10 años a partir de la fecha en que desaparece la relación contractual con ASOCIACIÓN DE FAMILIARES Y PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL (FEAFES PALENCIA).

En todo caso, limitamos el acceso a sus datos sólo a aquellas personas que necesiten utilizarla para el desempeño de sus funciones.

Nuestros plazos de conservación de datos están basados en necesidades del centro, por lo que en relación con aquellos datos personales que ya no sean necesarios bien quedará limitado el acceso a los mismos al cumplimiento de obligaciones estrictamente legales o bien se destruirán de forma segura.

Finalidades relacionadas con la ejecución de un contrato: por lo que respecta al uso de su información para la gestión de alguna obligación contractual, conservaremos esos datos durante el período de vigencia del contrato y durante los diez años siguientes, para poder atender a posibles consultas o reclamaciones posteriores.

Finalidades de información: por lo que respecta al uso de su información con fines de envío de publicidad o acciones comerciales, conservaremos esa información para dicho propósito durante los diez años siguientes a la fecha en que obtuvimos por última vez su consentimiento expreso para dirigir comunicaciones de comerciales, salvo que usted nos solicite que le excluyamos de las mismas revocando el consentimiento prestado.

Finalidades de archivo histórico: Por la naturaleza del centro así como por sus muchos años de historia determinados datos serán conservados con el fin de alimentar dicho archivo.

## ¿Cómo Mantenemos Protegidos Sus Datos?

Para garantizar la protección y mantener la seguridad, integridad y disponibilidad de sus datos, utilizamos diversas medidas de seguridad.

Aunque en las transmisiones de datos a través de internet o desde una web no es posible garantizar una protección absoluta contra intrusiones, dedicamos los máximos esfuerzos para mantener las medidas de protección física, electrónica y procedimental con las cuales garantizar la protección de sus datos de acuerdo con las exigencias legales aplicables en esta materia. Entre las medidas que utilizamos se incluyen las siguientes:

Limitar el acceso a sus datos únicamente a aquellas personas que deban conocerlos en atención a las tareas que realizan.

Como regla general transferir en formato cifrado los datos recogidos.

Almacenar los datos más sensibles sólo en formato cifrado.

Instalar sistemas de protección perimetral de las infraestructuras informáticas ("firewalls") y físicas (video vigilancia) para impedir accesos no autorizados, por ejemplo "hackers", y monitorizar habitualmente los

accesos a los sistemas informáticos para detectar y detener cualquier uso indebido de los datos de carácter personal.

## ¿Cuáles son sus derechos en relación con el tratamiento de datos?

Para el ejercicio de sus derechos puede contactar con nuestro delegado de protección de datos en el mail [info@saludmentalpalencia.org](mailto:info@saludmentalpalencia.org). Los derechos en materia de protección de datos son ejercitables por cualquier persona que acredite interés legítimo en o mantenga cualquier relación con el centro, le recordamos que tiene derecho a solicitar:

Más detalles sobre el uso que hacemos de su información.

Una copia de la información que nos ha facilitado.

Corregir inexactitudes en la información que mantenemos.

Borrar información para cuyo uso ya no tengamos base jurídica.

Revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos con esos fines, en los casos en que el tratamiento de los datos está condicionado al consentimiento, así como para cualquier comunicación comercial.

Oponerse a cualquier tratamiento de sus datos -incluida la elaboración de perfiles- que tome como base jurídica el interés legítimo, a menos que nuestros motivos para llevar a cabo ese tratamiento compensen cualquier posible perjuicio hacia sus derechos de protección de datos.

Restringir la manera en que utilizamos sus datos mientras se investiga una reclamación.

El ejercicio por su parte de estos derechos está sujeto a determinadas excepciones por motivos de interés general (por ejemplo, la prevención o detección de delitos) y por nuestros propios intereses (por ejemplo, el mantenimiento de la confidencialidad del asesoramiento jurídico). Si usted ejerciera alguno de estos derechos, comprobaremos que está facultado realmente para ello, y le responderemos en un mes o en el plazo máximo previsto en la normativa española, si éste fuera inferior.

Si no está satisfecho con la manera en que utilizamos su información o con nuestra respuesta ante el ejercicio de cualquiera de estos derechos, puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos ([www.agpd.es](http://www.agpd.es)).

## INFORMACIÓN SOBRE NAVEGACIÓN Y FORMULARIOS

Los datos que usted aporte mediante el uso y navegación de nuestra página Web, a través de formularios, vía email o con motivo de la relación contractual que pudiera unirle con nuestra entidad, son datos de carácter personal. Al cumplimentar cada uno de los formularios presentes en nuestra página web podrán existir una serie de datos obligatorios. En el caso de no rellenar tales campos, no se podrán llevar a cabo las finalidades descritas de cada uno de los formularios. En algunas ocasiones, le informamos de que por el simple uso y navegación en nuestra Página web se almacenarán datos relativos a:

- Dirección IP
- Versión del navegador
- Sistema operativo
- Duración de la visita o navegación por la Página web

Tal información puede almacenarse mediante Google Analytics, por lo que nos remitimos a la Política de Privacidad de Google, donde se trata tal información. Del mismo modo, en la Página Web se facilita la utilidad de Google Maps, la cual puede tener acceso a su ubicación, en el supuesto de que usted lo permita, con el fin de facilitarte una mayor especificidad sobre la distancia a nuestras sedes o servicios. A este respecto, nos remitimos a la Política de Privacidad utilizada por Google Maps, con el fin de conocer el uso y tratamiento de tales datos. Tal información, no estarán relacionados con un usuario concreto y se almacenará en nuestras bases de datos de forma anónima y disociada, con la finalidad de realizar análisis estadísticos, mejoras en la Página Web, productos y/o servicios por el ASOCIACIÓN DE FAMILIARES Y PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL (FEAFES PALENCIA) sin que se comunique a otro tercero